

INDICADOR DIGITAL DE PESO
MODELO 9096 INDUSTRIAL

MANUAL DO USUÁRIO

INTRODUÇÃO

Parabéns !

Você está recebendo seu Indicador Digital de Peso Modelo 9096, mais um produto com a qualidade e tecnologia TOLEDO. Incorporando conceitos modernos de projeto e design, foi desenvolvido sob critérios rigorosos de engenharia, mantendo elevada resistência, rapidez e exatidão.

Esperamos que seu desempenho supere suas expectativas.

Para usufruir ao máximo de todos os recursos disponíveis e para um melhor desempenho de seu Indicador durante as operações de pesagem, sugerimos a leitura deste manual. Nos capítulos seguintes você encontrará informações técnicas sobre instalação e operação do Indicador. Para esclarecimentos de dúvidas ou informações adicionais, queira contatar nossa Assistência Técnica na Filial TOLEDO mais próxima de seu estabelecimento, cujos endereços estão no final deste manual.

Para esclarecimentos sobre treinamento técnico, consulte a TOLEDO no seguinte endereço:

TOLEDO DO BRASIL INDÚSTRIA DE BALANÇAS LTDA.
CENTRO DE TREINAMENTO TÉCNICO
Rua Manoel Cremonesi, 01 - Jardim Belita
CEP 09851-330 - São Bernardo do Campo - SP
Telefone: 55 (11) 4356-9178
DDG: 0800-554211
Fax: 55 (11) 4356-9465
E-mail: ctt@toledobrasil.com.br

Sua satisfação é da maior importância para todos nós da TOLEDO, que trabalhamos para lhe proporcionar os melhores produtos de pesagem no Brasil. Quaisquer sugestões para melhoria serão bem-vindas.

Desejamos a você muitos anos de uso do Indicador Digital de Peso Modelo 9096.

Atenciosamente,



Carlos Alberto Polonio
Analista de Produtos
Linha Industrial Standard

"Conforme Portaria INMETRO 149 - Artigo 3, de 08 de setembro de 2003, fica o ADQUIRENTE deste instrumento obrigado a comunicar imediatamente ao órgão metrológico (IPEM / INMETRO) a colocação em USO do instrumento adquirido."

Para maiores detalhes, consulte o site: www.inmetro.gov.br

ÍNDICE

Introdução	3
Principais Características	5
Opcionais	5
Recomendações Importantes	6
Conhecendo o 9096	7
A. Detalhe do Mostrador Digital e do Teclado	8
Instalando o 9096	9
A. Preparação do Local	10
B. Instalação do Indicador de Peso	10
C. Ajuste da Tensão de Alimentação	10
D. Conexão do Adaptador ao 9096	10
E. Ligação a Acessórios	10
Programando o 9096	12
A. Identificação dos Parâmetros	12
B. Função das Teclas no Modo de Programação	12
C. Entrando na Programação	12
D. Seleção dos Parâmetros	12
E. Guia Rápido de Programação	16
Operando o 9096	17
A. Preparação do Local	17
B. Configurando os Filtros do 9096.....	17
C. Pesagem	18
D. Memorização de Tara	18
E. Limpeza de Tara	20
Protocolos de Comunicação	20
Detectando e Corrigindo Possíveis Falhas	25
Especificações Técnicas	26
Verificação Periódica	27
Peças Originais Recomendadas	27
Pesos Padrão	27
Certificado de Garantia	28
Suporte à ISO-9000	28
Para Suas Anotações	29
Serviços de Apoio ao Cliente	30

PRINCIPAIS CARACTERÍSTICAS

- Mostrador digital constituído por display de cristal líquido com 6 dígitos.
- Indicação para Tara e Zero.
- Teclado de membrana à prova de respingos de água com 3 teclas.
- Resolução interna permite excelente exatidão e alta velocidade de resposta nas pesagens.
- Detector de movimento assegura que as operações com tara, zeramento e comando de impressão só sejam realizadas com a indicação do peso estável, garantindo a exatidão das operações.
- Impressão automática permite que o comando de impressão ocorra automaticamente, sem intervenção do operador, sempre que o peso se estabilizar.
- Captura automática do zero possibilita zerar a indicação de peso sempre que ligado inicialmente na rede elétrica, ficando pronto para qualquer operação.
- Filtro digital em 3 níveis para controle do tempo de estabilização das pesagens em ambientes sujeitos a vibrações, permitindo uma indicação estável, sem flutuações.

OPCIONAIS

INTERFACE LOOP DE CORRENTE

Possibilita interligação com o Impressor Matricial de Etiquetas TOLEDO Modelo 351, para impressão dos dados de pesagem.

INTERFACE RS-232C

Permite ligação a microcomputadores, impressores de mercado, ou qualquer equipamento que se comunique no padrão RS-232C.

CABOS PARA BATERIA

Permitem ligar a balança diretamente numa bateria automotiva de 12 VCC.

RECOMENDAÇÕES IMPORTANTES

O Indicador 9096 necessita de cuidados na instalação e uso, para segurança do operador e do próprio Indicador, como recomendamos abaixo:

Use-o seguindo sempre as instruções deste manual.

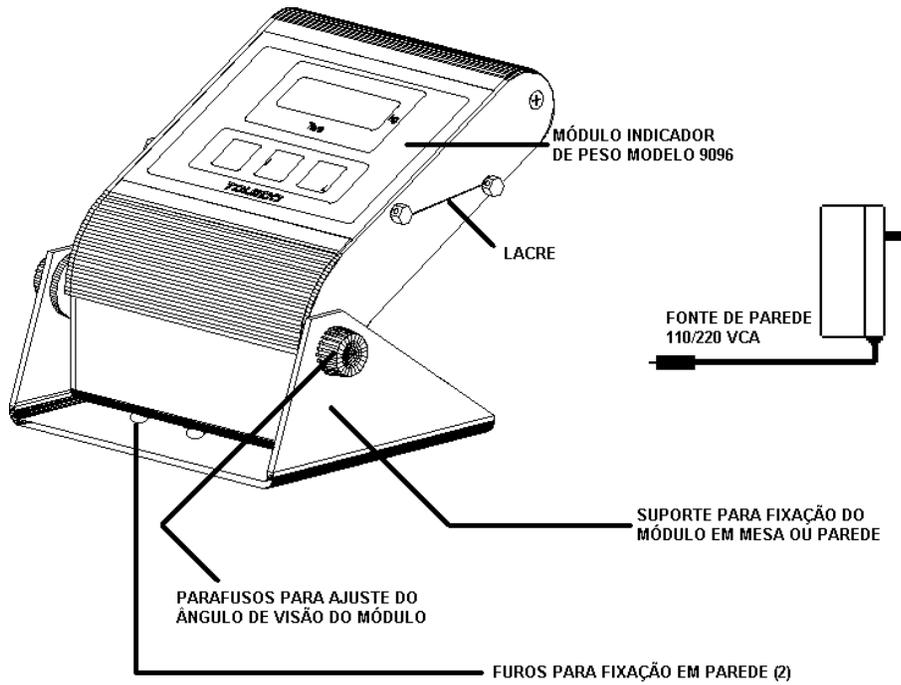
	ATENÇÃO CONDIÇÃO DE PERIGO
NUNCA use ou instale seu Indicador em ÁREAS CLAS- SIFICADAS COMO PERIGOSAS devido a combustível ou a atmosfera explosiva.	
Em casos específicos, consulte a Engenharia de Aplica- ções da TOLEDO.	

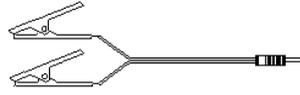
- Não ligue o Indicador se o cabo de alimentação ou a fonte estiverem danificados.
- Mantenha a fonte de alimentação longe de superfícies quentes, molhadas ou úmidas.
- Certifique-se de que o cabo da fonte de alimentação não está esmagado ou prensado por produtos ou equipamentos, e que os terminais do plugue de alimentação estão conectados perfeitamente na tomada, sem folgas.
- Desligue sempre a fonte da tomada de força antes de um serviço de manutenção e limpeza.
- Nunca desconecte a fonte de alimentação da tomada puxando-a pelo fio. Desligue-a sempre pelo plugue.
- Não rompa o lacre nem abra o 9096.
Nunca adultere qualquer componente e nem realize ajustes ou consertos sem o devido conhecimento. Além de pôr em risco o funcionamento e perder a garantia TOLEDO, você poderá sofrer multa e ter a interdição da balança pelo IPEM (Instituto de Pesos e Medidas) de seu Estado.
- Caso ocorra algum problema no 9096, chame a Assistência Técnica TOLEDO.
- Se necessário, você poderá ser treinado no Centro de Treinamento TOLEDO, o que o habilitará a executar aferição e serviços de prevenção de falhas, além de prepará-lo para usufruir com mais facilidade dos diversos recursos que a balança possui.

 ATENÇÃO
O lacre é OBRIGATÓRIO e o seu rompimento por pessoas não qualificadas e não autorizadas pela TOLEDO, implicará na perda da Garantia.

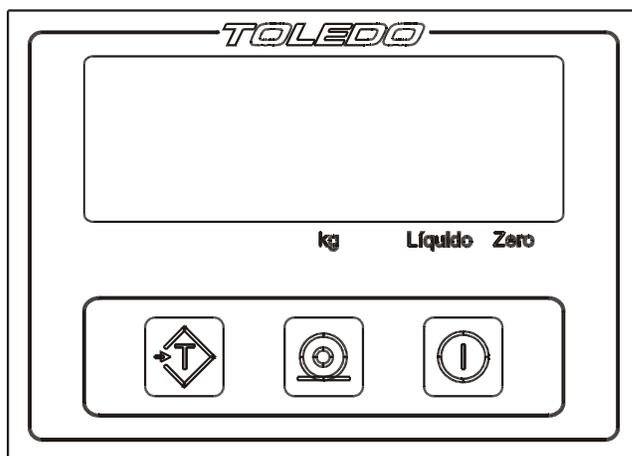
- Nunca utilize objetos para acionar as teclas. O acionamento deverá ser sempre com os dedos.
- Mantenha a fonte de alimentação sempre conectada na tomada, mesmo quando a balança não estiver sendo utilizada.
- Para limpar o gabinete do 9096, use pano seco e macio.
- Manchas mais difíceis poderão ser removidas com auxílio de pano levemente umedecido em água e sabão neutro.
- Nunca use benzina, tiner, álcool ou outros solventes químicos na limpeza do Indicador.

CONHECENDO O 9096



OPCIONAIS
<p>CABO PARA ACENDEDOR DE CIGARROS DE AUTOMÓVEIS</p> 
<p>CABO PARA BATERIA 12 VCC DE AUTOMÓVEIS</p> 

A. DETALHE DO MOSTRADOR DIGITAL E DO TECLADO



1. DISPLAY DIGITAL

Indica os dados da pesagem, peso bruto ou líquido.

Exibe mensagens de erro e guia o usuário durante a operação e programação.

2. INDICADOR "kg"

Indica que a unidade da medida é o quilograma.

3. INDICADOR "LÍQUIDO"

Indica que uma tara foi memorizada e que o 9096 está operando no Modo Peso Líquido.

4. INDICADOR "ZERO"

Indica que não há carga nenhuma sobre a plataforma de pesagem (zero verdadeiro).

5. TECLA "LIGA/DESLIGA"



Liga ou desliga o display da balança e zera inicialmente a indicação do display dentro da faixa de $\pm 10\%$ da capacidade da balança, desde que não haja movimento na plataforma e tara memorizada.

6. TECLA "IMPRIMIR"



Inicia a transmissão de dados para o equipamento de impressão e/ou canal serial RS-232C, desde que não haja movimento na plataforma da balança.

7. TECLA "TARA"



Dependendo da programação da balança memoriza um valor de tara, desde que diferente de zero, positivo e estável, e limpa o valor de tara memorizado.

INSTALANDO O 9096

Esta seção facilitará a instalação. Siga passo a passo todas as instruções, caso contrário poderão ocorrer danos pelos quais a TOLEDO não se responsabilizará.

A. PREPARAÇÃO DO LOCAL

1. Condições Elétricas

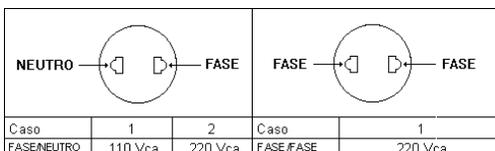
Antes de ligar o 9096 na rede elétrica, é obrigatório verificar se a tensão elétrica disponível e a configuração dos terminais e tomadas estão compatíveis com as instruções abaixo:

- A linha de alimentação da balança deve ser estável e em circuito separado da linha de energia destinada a alimentar máquinas elétricas como motores, máquinas de solda, alimentadores, vibradores e outros.

Se a tensão elétrica de seu estabelecimento apresentar oscilações em desacordo com a variação permitida, regularize a instalação elétrica ou, no caso de impossibilidade, instale um estabilizador automático de tensão de acordo com a potência nominal da sua balança. Veja seção Especificações Técnicas página 26.

VARIÇÃO ADMISSÍVEL DE TENSÃO		
NOMINAL (VCA)	MÍNIMA (VCA)	MÁXIMA (VCA)
110	94	121
220	187	242

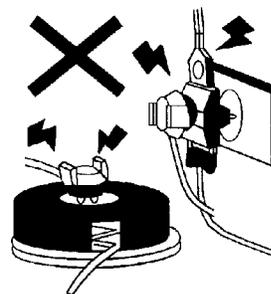
- A tomada que alimentará a balança deve ser do tipo Bipolar Universal, possuir fase e neutro ou duas fases, e deverá estar também de acordo com as tensões indicadas a seguir:



- Constatando-se qualquer irregularidade com relação às condições expostas, não se deve proceder, em NENHUMA HIPÓTESE, qualquer atividade que envolva a energização do 9096, até que se tenha a instalação elétrica regularizada.

- Não cabe à TOLEDO a regularização das instalações elétricas de seus Clientes e tampouco a responsabilidade por danos causados ao equipamento em decorrência da desobediência a estas instruções. Fica ainda o equipamento sujeito à perda de garantia.

- Nunca utilize extensões ou conectores tipo T (benjamins), que ocasionam sobrecarga na instalação elétrica.



ATENÇÃO

Antes de ligar o 9096 na tomada, certifique-se de que a tensão da rede local é compatível com a tensão em que o Indicador foi ajustada em Fábrica.

A tensão do 9096 está especificada na Etiqueta de Advertência colocada no adaptador de força.

2. Condições do Local

É muito importante escolher adequadamente o local certo para a instalação do 9096, a fim de propiciar as condições fundamentais ao seu perfeito funcionamento ao longo do tempo.

Possíveis fontes de interferência eletromagnética, tais como motores elétricos, reatores de iluminação, radiocomunicadores e outros, devem ser mantidas afastadas da balança.

Considere as limitações de temperatura e umidade relativa do ar na escolha do local de instalação.

Temperatura de operação: -10°C a + 45°C.

Umidade relativa do ar: 5% a 95%, sem condensação.



ATENÇÃO

Se estas recomendações não forem obedecidas, poderão ocorrer erro metrológico e problemas no funcionamento da balança, cabendo ao usuário a total responsabilidade pelos erros incidentes.

B. INSTALAÇÃO DO INDICADOR DE PESO

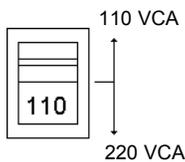
O 9096 possui um suporte de fixação que permite dois tipos de instalação: em mesa ou parede. Para uso em mesa, basta colocá-lo na mesa e ajustar o ângulo de visão através dos dois parafusos plásticos existentes nas laterais. Caso necessite instalá-lo em parede, utilize os dois furos existentes no suporte para fixá-lo, além do ajuste do ângulo de visão.

C. AJUSTE DA TENSÃO DE ALIMENTAÇÃO

Verifique se a tensão da tomada é compatível com a tensão de alimentação do 9096.

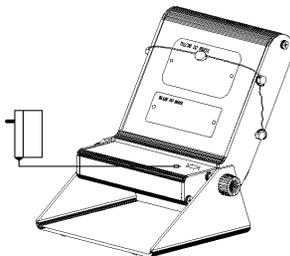
VARIAÇÃO ADMISSÍVEL DE TENSÃO		
NOMINAL (VCA)	MÍNIMA (VCA)	MÁXIMA (VCA)
110	94	121
220	187	242

O 9096 sai ajustado de Fábrica na tensão de 220 VCA. Sendo necessário alterar a tensão para 110 VCA, comute a chave 110 / 220 existente no adaptador.



D. CONEXÃO DO ADAPTADOR AO 9096

Conecte o pino macho existente no adaptador ao conector fêmea do Indicador de peso, conforme ilustração:



Somente após isso, conecte o plugue do adaptador na tomada elétrica.

E. LIGAÇÃO A ACESSÓRIOS

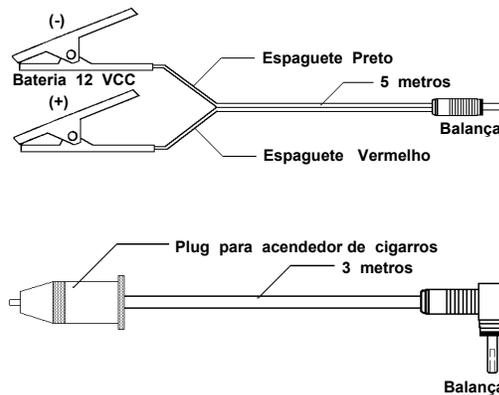
O 9096 necessita adicionalmente de algumas peças para possibilitar a conexão de acessórios.

Quando o pedido de compra é feito prevendo a ligação a algum acessório, a instalação das peças adicionais é feita em Fábrica e o 9096 é fornecido pronto para a conexão do acessório em questão.

Caso tenha adquirido o 9096 sem acessórios e queira equipá-lo, entre em contato com uma das nossas Filiais no endereço mais próximo de seu estabelecimento. Os endereços estão relacionados no final deste manual.

1. Ligação a Bateria Externa

Caso tenha adquirido com o 9096 cabo para ligação à bateria externa 12VCC, com ligação direta ou pelo acendedor de cigarros, utilize-o conforme ilustra as figuras a seguir:



Notas:

- A conexão ao 9096 se dá no conector fêmea existente (o mesmo onde conecta-se o adaptador externo).
- Conecte primeiro o cabo no indicador de peso. Depois na bateria ou no acendedor.
- O 9096 não recarrega a bateria externa.

2. Ligação a Impressores

A TOLEDO proporciona aos usuários do 9096 a possibilidade de comunicação com o Impressor Matricial de Etiquetas TOLEDO Modelo 351 e impressoras matriciais de mercado, para o correto registro das operações de pesagem realizadas. Para a ligação da balança ao etiquetador ou impressora, necessita-se adicionalmente de uma interface loop de corrente ou de uma interface RS-232C.

A conexão ao etiquetador ou impressora é feita através do cabo de interligação localizado na parte inferior do indicador de peso.

Para operação e instalação do acessório em questão, consulte o Manual do Usuário respectivo.

3. Ligação a Microcomputadores

Para ligação do 9096 a um microcomputador, necessita-se adicionalmente de uma Interface RS-232C.

A conexão ao microcomputador é feita através do conector DB-9 Fêmea do cabo de comunicação, localizado na parte inferior do indicador.

Os sinais disponíveis no conector DB-9 Fêmea são:

Pino 2 —> TxD
Pino 3 —> RxD
Pino 5 —> GND

**Os demais pinos
não são utilizados.**

PROGRAMANDO O 9096

O 9096 dispõe de recursos de configuração programáveis, que podem ser acessados e reprogramados via teclado, sendo armazenados em memória e permanecendo gravados mesmo que venha a ser desligada. Estes recursos são chaves programáveis do tipo liga-desliga, que podem ativar ou inibir um determinado parâmetro dentro de um conjunto limitado de parâmetros.

A. IDENTIFICAÇÃO DOS PARÂMETROS

Os parâmetros são identificados por um código formado pela letra C (de Chave), por dois dígitos numéricos que selecionam a função, e por letras e/ou números que representam o estado em que se encontra a função.

O código, o estado e a função de um parâmetro serão relacionadas neste manual conforme o exemplo abaixo:

[C03 d] SENSOR DE MOVIMENTO



O estado de programação, aqui considerado, refere-se à programação de Fábrica da sua balança.

B. FUNÇÃO DAS TECLAS NO MODO PROGRAMAÇÃO



Aceita a condição indicada e exibe o próximo parâmetro.



Retorna ao parâmetro anterior.



Seleciona o estado dos parâmetros, **L** (ligado-ativado), **d** (desligado-inibido), **Número** (velocidade de transmissão) ou **Letra** seguida de **número** (protocolo de comunicação).

C. ENTRANDO NA PROGRAMAÇÃO

Ligue a balança 2096 na tomada e, enquanto estiver sendo exibido o teste do display, pressione continuamente .

Será exibida a versão do software instalado na balança; por exemplo [4,47].

Tecele .

Será exibido o primeiro parâmetro de programação.

Veja a seguir a seleção dos parâmetros de programação.

D. SELEÇÃO DOS PARÂMETROS

[C02 d] IMPRESSÃO AUTOMÁTICA

Permite que um comando de impressão seja feito automaticamente, desde que o peso esteja estável, igual ou maior que 5 incrementos (divisões), que não exista movimento na plataforma, e que após cada pesagem a indicação retorne a um valor menor que 5 incrementos.

ESTADO	SIGNIFICADO
L	Ativa Impressão Automática.
d	Inibe.

A Impressão Automática ficará inibida enquanto a Transmissão Contínua estiver ativa-da, [C15 L].

[C03 d] SENSOR DE MOVIMENTO

Permite que a indicação de peso só seja atualizada no display da balança quando não houver movimento na plataforma de pesagem. Enquanto existir movimento, o display da balança ficará retido na última indicação de peso.

ESTADO	SIGNIFICADO
L	Ativa Sensor de Movimento.
d	Inibe.

Se [C03 L], ocorrerão os seguintes relacionamentos:

Os parâmetros C02 , C06 e C07 serão automaticamente inibidos, [C06 d].

Se o parâmetro C15 (Transmissão Contínua) estiver ativado, a transmissão contínua ficará interrompida enquanto houver movimento na plataforma de pesagem.

[C04 L] SUPRESSÃO DE ZEROS NÃO SIGNIFICATIVOS

Permite suprimir os zeros não significativos do display de peso.

ESTADO	SIGNIFICADO
L	Ativa Supressão de Zeros não significativos.
d	Inibe.

[C06 F1] FILTRO DIGITAL

Permite filtrar uma vibração ou movimento gerado pela superfície onde a plataforma de pesagem está apoiada. O resultado ideal é uma indicação estável.

ESTADO	EFEITO
F0	Sem Filtro.
F1	Filtro Mínimo.
F2	Filtro Médio.
F3	Filtro Máximo.

Se o parâmetro C03 (Sensor de Movimento) estiver ativado, o filtro digital será automaticamente inibido, [C06 F0].

Para maiores detalhes, consulte o parâmetro C17 e o item B do capítulo "Operando a Balança".

[C09 L] IMPRESSÃO EXPANDIDA

Se a balança estiver acoplada a um etiquetador ou impressora, permite que o último campo da impressão seja impresso em largura simples ou dupla. Tecnicamente, são enviados caracteres SO - Shift Out - para a porta serial.

ESTADO	SIGNIFICADO
L	Ativa Impressão Expandida.
d	Inibe.

[C10 L] IMPRESSÃO DE UM OU TRÊS CAMPOS

Se a balança estiver acoplada a um etiquetador ou impressora, permite selecionar os campos de peso que serão impressos.

ESTADO	SIGNIFICADO
L	Bruto ou Líquido (peso exibido no display).
d	Bruto, Tara e Líquido.

[C11 L] IMPRESSÃO EM "X" LINHAS

Se a balança estiver acoplada a um etiquetador ou impressora, permite selecionar a forma como os campos de peso serão impressos.

ESTADO	SIGNIFICADO
L	Em 1 linha.
d	Em 3 linhas.

[C12 L] CHECKSUM

Permite enviar o byte de Checksum no pacote de dados pela porta serial.

O byte de Checksum é o complemento de 2 da soma de todos os bytes anteriores ao seu envio.

ESTADO	SELEÇÃO	APLICAÇÃO
L	Ativa	Uso geral.
d	Inibe	Impressoras Lady 80/90, EE-809, Printweigh, 351, 451 Industrial e LX-300.

[C13 300] BAUD RATE

Seleciona a velocidade de transmissão dos dados pela porta serial. As possibilidades são 300, 1200, 2400, 4800 e 9600 bauds.

Quando for selecionado o protocolo P05 (veja a seguir) a velocidade 300 bauds não poderá ser acessada.

ESTADO	SELEÇÃO	APLICAÇÃO
300	300 bauds	Impressora 351.
1200	1200 bauds	Uso Geral.
2400	2400 bauds	Uso Geral.
4800	4800 bauds	Impressoras LX-300, 351 e 451 ind.
9600	9600 bauds	Uso Geral.

ESTADO	SELEÇÃO	APLICAÇÃO
19200	19200 bauds	Uso Geral.
38400	38400 bauds	Uso Geral.
57600	57600 bauds	Uso Geral.

Em transmissão contínua [C15 L], não são permitidas velocidades inferiores a 4800 bauds.

[C14 P01] PROTOCOLO DE COMUNICAÇÃO

Permite a seleção do tipo de pacote de dados que a balança enviará.

Este parâmetro possui seis estados identificados como P01, P02, P03, P04, P05 e P06.

Cada estado está relacionado com um tipo de formato de dados, como mostra a tabela a seguir:

PROTOCOLO	APLICAÇÃO
P01	Impressora 351.
P02	Impressora Térmica 451 Industrial.
P03	Saída Contínua de Dados.
P04	Impressora LX-300.
P05	Saída com Handshake de Software.
P05A	Saída (outra) com Handshake de Software.
P06	Saída para Memoconta.

Quando P05 ou P05A for selecionado, o filtro digital e os comandos de impressão não atuarão.

Não é possível selecionar as velocidades 300 e 1200 bauds (parâmetros C13 para os protocolos P05 e P05A).

Quando for selecionado P04, P05 ou P05A, haverá a necessidade de se configurar:

1 - Número de bits:

8 bits= 8 bits de dados

7 bits= 7 bits de dados

2 - Paridade

PAR= par

IPR= impar

SEO= sempre zero

NEN= nenhuma (somente com 8 bits de dados)

3 - Stop Bits:

2 STOP = 2 stop bits

1 STOP = 1 stop bit

Veja maiores detalhes na seção “PROTOCOLOS DE COMUNICAÇÃO”.

[C15d] TRANSMISSÃO CONTÍNUA

Permite que os dados sejam transmitidos continuamente (Modo Contínuo) ou que a transmissão só ocorra por comando da tecla (Modo Demanda).

ESTADO	SIGNIFICADO
L	Transmissão Contínua.
d	Transmissão no Modo Demanda.

A balança estiver no Modo Programação;

O Sensor de Movimento estiver ativado, [C03 L], e houver movimento na plataforma de pesagem.

A Transmissão Contínua só ocorre com os protocolos P01, P03 e P06, selecionados pelo parâmetro C14, nas velocidades de 4800 ou acima.

A Transmissão Contínua será interrompida quando:

A balança estiver no Modo Programação;

O Sensor de Movimento estiver ativado, [C03 L], e houver movimento na plataforma de pesagem.

[C17 Tol1] TOLERÂNCIA DE MOVIMENTOS

Seleciona a tolerância a movimentos da balança. São três as possibilidades:

ESTADO	SIGNIFICADO
Tol1	Tolerância Baixa (balança mais sensível).
Tol2	Tolerância Média.
Tol3	Tolerância Alta (balança menos sensível).

A tolerância de movimentos é um recurso que permite ajustar um nível de movimento aceitável para a indicação de estabilidade do peso na plataforma. Ou seja, a balança indicará instabilidade à um nível maior ou menor de movimentos.

Para maiores detalhes, consulte o parâmetro C06 e item B do capítulo “Operando a Balança”.

[C18 L] OPERAÇÃO COM TARA

Permite operações com uso de tara.

ESTADO	SIGNIFICADO
L	Ativa a Tara.
d	Inibe.

 ATENÇÃO
<p>Se [C18 d], os parâmetros C19, C20, C21, C22 e C23 e C24 serão automaticamente omitidos.</p>

[C19 d] LIMPEZA AUTOMÁTICA DA TARA

Permite a limpeza automática da tara memorizada, após toda a carga ser retirada da plataforma de pesagem, incluindo o peso da tara.

ESTADO	SIGNIFICADO
L	Ativa a limpeza automática de tara.
d	Inibe.

[C20 L] TARA MANUAL

Permite memorizar manualmente o peso de uma tara conhecida, através do teclado da balança.

ESTADO	SIGNIFICADO
L	Ativa Tara Manual.
d	Inibe.

[C21 L] INTERLOCK DE TARA

Permite que a limpeza manual da tara seja feita em qualquer condição, mesmo que exista carga aplicada na plataforma de pesagem, ou que seja feita somente no zero verdadeiro.

ESTADO	SIGNIFICADO
L	Ativa Interlock de Tara. Limpeza Manual só no zero verdadeiro.
d	Inibe. Limpeza Manual em qualquer condição.

[C22 d] TARAS SUCESSIVAS

Possibilita a memorização de tara sobre tara, ou seja, um peso poderá ser descontado como tara mesmo que já exista um valor previamente memorizado como tara.

ESTADO	SIGNIFICADO
L	Ativa Taras Sucessivas.
d	Inibe.

[C23 d] TARA PERMANENTE

Permite que a memorização e a limpeza da tara só sejam acessadas mediante acesso ao modo programação.

 ATENÇÃO
<p>O parâmetro C18, que ativa a memorização da tara, será automaticamente inibido após a execução da primeira operação de pesagem com a função tara permanente ativada.</p> <p>O valor de tara memorizado não será perdido, mesmo que a balança seja desligada da rede elétrica.</p>

[C24 d] TARA AUTOMÁTICA

Permite habilitar a tara automática. O primeiro peso colocado na plataforma de pesagem será considerado tara, desde que seja positivo e esteja estabilizado.

ESTADO	SIGNIFICADO
L	Ativa Tara Automática.
d	Inibe.

[C30 L] TECLA LIGA/DESLIGA

ESTADO	SIGNIFICADO
L	Ativada no Modo de Operação.
d	Inibida no Modo de Operação.

E. GUIA RÁPIDO DE PROGRAMAÇÃO

PARÂMETROS	FUNÇÃO	PROGRAMAÇÃO INICIAL
C02	Impressão Automática	d
C03	Sensor de Movimento	d
C04	Supressão de Zeros Não Significativos	L
C06	Filtro Digital	F1
C09	Impressão Expandida	L
C10	Impressão de um ou três campos	L
C11	Impressão em "X" Linhas	L
C12	Checksum	L
C13	Baud Rate	300
C14	Protocolo de Comunicação	P01
C15	Transmissão Contínua	d
C17	Tolerância de Movimentos	Tol1
C18	Operação com Tara	L
C19	Limpeza Automática de Tara	d
C20	Tara Manual	L
C21	Interlock de Tara	L
C22	Taras Sucessivas	d
C23	Tara Permanente	d
C24	Tara Automática	d
C30	Tecla Liga/Desliga	L

OPERANDO A BALANÇA

A. PREPARAÇÃO DO LOCAL

Antes de realizar qualquer operação com a sua balança, é importante observar todas as instruções de instalação e recomendações contidas neste manual.

Com todas as recomendações atendidas, conecte o plugue do adaptador na tomada.

Inicialmente, todos os segmentos dos dígitos e todos os indicadores de legenda permanecerão acesos por aproximadamente 2 segundos, e em seguida todos os segmentos dos dígitos e os indicadores de legenda ficarão apagados por aproximadamente 2 segundos. Após este tempo, a balança exibirá uma contagem progressiva de [000000] a [999999]. Esse teste permite que você verifique se algum segmento do display da balança está danificado. Em caso positivo, acione a Assistência Técnica TOLEDO.

Em seguida, os dígitos do display de peso piscarão até que o zero seja capturado automaticamente. Caso exista sobre a plataforma de pesagem uma carga superior à faixa de captura do zero, o display da balança exibirá a mensagem "UUUU" até que a carga seja retirada da plataforma.

 ATENÇÃO
<p>Caso a função Tara Permanente estiver ativada: [C23 L], os dígitos do display da balança piscarão até que o zero seja computado automaticamente, e em seguida será indicado o valor da tara permanente memorizado, precedido do sinal negativo (-).</p>

Após ter sido conectado à rede elétrica, recomenda-se ligar e desligar a balança pela tecla . Neste caso, quando for ligada, será realizado somente o Autoteste do display da balança, que consiste em acender e apagar todos os segmentos do display e indicadores de legenda, por aproximadamente 2 segundos. Em seguida, zerará automaticamente a indicação de peso.

 ATENÇÃO
<p>Recomendamos ligar a balança, pelo menos, 3 minutos antes de iniciar qualquer pesagem, para permitir uma perfeita estabilidade térmica dos circuitos eletrônicos internos.</p>

B. CONFIGURANDO OS FILTROS DO 9096

É muito importante, após escolher o local de operação, configurar corretamente os filtros da balança. Eles possibilitarão a sua operação adequada.

Ela já sai ajustada de fábrica com uma configuração que irá atender a maioria das instalações, com um pouco de vibração, deixando a operação bastante rápida. No caso da indicação do peso não estabilizar-se, ou demorar muito para tal, utilize os parâmetros de configuração C06 e C17. A combinação destes dois parâmetros, que oferece 11 filtros diferentes, certamente suas necessidades.

Para acessá-lo:

- a. Desligue a balança com a tecla ;
- b. Ligue-a novamente com a tecla ; enquanto ela estiver exibindo o teste de display teclie continuamente .
- c. Será exibida a versão do software instalado na balança; por exemplo [4.47—]. Teclie .
- d. Será exibido o parâmetro C01. Teclie  até que o parâmetro C17 seja exibido. Teclie  novamente para acessar os seus filtros.
- e. Com a tecla , selecione um dos filtros disponíveis (F01 até F03). Quanto menor for este filtro, mais rápida será a indicação. Após a seleção, teclie .
- f. Será exibido o parâmetro C09. Teclie  até que o parâmetro C17 seja exibido. Teclie  novamente.
- g. Com a tecla , selecione um dos filtros disponíveis (TOL1, TOL2 ou TOL3). Quanto menor for este filtro, mais rápida será a indicação. Após a seleção, teclie .
- h. Teclie  para sair da programação.

Não é possível combinar [C06= F0] com [C17 = F1].

Tempo (segundos) de estabilização do peso:

PARÂMETRO	TOL1	TOL2	TOL3
F0	*	2,01	2,00
F1	2,59	2,29	2,21
F2	3,02	2,89	2,80
F3	4,50	3,59	3,48

(*) Não permitido

C. PESAGEM

a. Coloque o produto na plataforma.

O peso será indicado no display da balança.

b. Para imprimir ou enviar o peso à porta serial, tecle .

c. Retire o produto da plataforma.

O display será zerado, ficando a balança pronta para uma nova operação.

D. MEMORIZAÇÃO DE TARA



Para operações com uso de tara, o parâmetro C18 DEVERÁ estar ativado, [C18 L] (programação inicial de Fábrica).

A tara está limitada à capacidade de pesagem da balança. O valor da tara deverá ser subtraído da capacidade de pesagem e o resultado será a capacidade útil da balança.

1. ENTRADA DE TARA NORMAL

a. Coloque o recipiente **vazio** sobre a plataforma e tecle .

O display da balança será zerado e o indicador da legenda [LÍQUIDO] se acenderá.

Caso o recipiente seja retirado da plataforma de pesagem, após ter sido memorizado como tara, o seu peso será indicado com sinal negativo (-).

b. Coloque o produto dentro do recipiente.

O peso líquido do produto será indicado no display da balança.

2. ENTRADA DE TARA AUTOMÁTICA

Para entrada de Tara Automática, o parâmetro C24 deverá estar ativado [24 L]

a. Coloque o recipiente **vazio** sobre a plataforma. Seu peso será automaticamente considerado como Tara. O display será zerado e o indicador de legenda [Líquido] se acenderá.

Caso o recipiente seja retirado da plataforma de pesagem, após ter sido memorizado como Tara, o seu peso será indicado com sinal negativo(-)

b. Coloque o produto dentro do recipiente. O peso líquido do produto será indicado no display da balança.

3. ENTRADA DE TARA MANUAL

Para operações com uso de Tara Manual, os parâmetros C18 e C20 DEVERÃO estar ativados, [C18 L] e [C20 L] (programação inicial de Fábrica).

A tara está limitada a cinco dígitos.

Não é possível executar taras sucessivas com esse recurso. Na entrada de tara manual, se o dígito menos significativo (o último caracter da direita) da tara não corresponder ao tamanho do incremento (divisão) selecionado, este será arredondado segundo a seguinte tabela:

DÍGITO MENOS SIGNIFICATIVO	TAMANHO DO INCREMENTO (DIVISÃO)		
	X1	X2	X5
	50 kg x 10 g	10 kg x 2 g 100 kg x 20 g	25 kg x 5 g 150 kg x 50 g
0	0	0	0
1	1	2	0
2	2	2	0
3	3	4	5
4	4	4	5

DÍGITO MENOS SIGNIFICATIVO	TAMANHO DO INCREMENTO (DIVISÃO)		
	X1	X2	X5
	50 kg x 10 g	10 kg x 2 g 100 kg x 20 g	25 kg x 5 g 150 kg x 50 g
5	5	6	5
6	6	6	5
7	7	8	10
8	8	8	10
9	9	10	10

Se o valor da tara inserida for menor que a metade de 1 incremento, ou maior que a capacidade da balança, ao teclar , a balança exibirá momentaneamente a mensagem [Erro] e em seguida voltará a indicar [000000], aguardando um novo valor de tara. Ao teclar  e com valor igual a [000000], a operação será cancelada e o valor de tara anteriormente memorizado, se houver, será mantido.

- a. Com a balança ligada, tecele simultaneamente



- a1. Com a balança desligada (da tomada), tecele continuamente  enquanto liga a mesma.

- b. O display da balança exibirá, momentaneamente, [tArA], e em seguida [00000], e o dígito menos significativo (o último caracter da direita) ficará piscando. Isso identifica a posição do cursor. Será também exibido um ponto decimal, dependendo da capacidade da balança.

- c. Entre com o valor de tara desejado.

O valor de tara deverá ser introduzido de um em um dígito por vez, com o auxílio das seguintes teclas:



Incrementa de um em um o dígito que está piscando.



Movimenta o cursor do dígito que está piscando para o dígito à esquerda.



Memoriza o valor de tara exibido. O indicador de legenda [LÍQUIDO] se acenderá indicando que o valor da tara foi memorizado.

Para operações com uso de Tara Manual não é necessário que o display da balança esteja zerado. Ao memorizar o valor de tara, este será automaticamente subtraído da indicação do display e o resultado será o peso líquido do produto em questão.

Se a plataforma estiver vazia, o display exibirá o valor da tara precedido do sinal negativo (-).

Neste caso, coloque o produto dentro do recipiente e ambos sobre a plataforma de pesagem. O peso líquido será indicado.

4. ENTRADA DE TARA PERMANENTE

Para operações com uso de Tara Permanente, os parâmetros C18 e C23 DEVERÃO estar ativados, [C18 L] e [C23 L].

- Memorize uma tara automática ou manualmente e realize uma operação de pesagem.
- Após realizar a operação de pesagem, retire o recipiente e o produto da plataforma de pesagem.

O display da balança indicará o valor da tara precedido de um sinal negativo, ou seja, o valor da tara memorizado permanecerá retido.

As Limpezas Manual e Automática da tara não operarão.

Para continuar a operação de pesagem, utilizando o mesmo recipiente, basta recolocá-lo com o produto na plataforma de pesagem e, assim, sucessivamente.

Para alterar o valor da tara memorizada, entre no modo de programação e ative o parâmetro C18, [C18 L].

Ao voltar para o modo normal de operação, a limpeza e a memorização da tara poderão ser realizadas.

Após uma nova operação com tara, novamente o parâmetro C18 será inibido e, assim, sucessivamente.

Para sair da operação com tara permanente, entre no modo de programação e iniba o parâmetro C23, [C23 d].

E. LIMPEZA DE TARA

1. Limpeza Manual da Tara

Para limpar um valor de tara manualmente, proceda da seguinte forma:

- a. Caso o Parâmetro C22 estiver inibido (padrão de Fábrica), tecele rapidamente .
- b. Caso o Parâmetro C22 estiver ativado, tecele continuamente .

Veja as possíveis combinações na limpeza da tara no item 3, mais à frente.

2. Limpeza Automática da Tara

Para operação da Limpeza Automática da tara, o parâmetro C19 DEVERÁ estar ativado, [C19 L].

Para limpar automaticamente uma tara memorizada, basta retirar o recipiente, juntamente com o produto, da plataforma de pesagem.

Veja as possíveis combinações na limpeza da tara no item 3, a seguir.



ATENÇÃO

Caso o peso do produto colocado dentro do recipiente seja inferior a 9 incrementos (divisões), ao retirar o recipiente e o produto da plataforma, o valor da tara permanecerá armazenado. Neste caso, a tara deverá ser limpa manualmente.

3. Combinações na Limpeza da Tara

A combinação dos parâmetros C19 e C21 resulta nas seguintes possibilidades:

C19	C21	RESULTADO
d	d	SOMENTE a Limpeza Manual operará, em qualquer circunstância.
d	L	SOMENTE a Limpeza Manual operará, desde que a indicação do peso esteja no zero verdadeiro, ou seja, quando não existir carga sobre a plataforma.
L	d	A Limpeza Manual operará em qualquer circunstância e a Limpeza Automática só operará quando a indicação de peso estiver no zero verdadeiro (padrão de fábrica).
L	L	As Limpezas Manual e Automática só operarão quando a indicação de peso estiver no zero verdadeiro.

4. Limpeza de Tara Permanente

Entre no modo de programação e ative o parâmetro C18, [C18 L].

Ao voltar para o modo normal de operação, a limpeza poderá se realizada observando-se os 3 itens anteriores.

PROTOCOLOS DE COMUNICAÇÃO

A seguir, informações básicas para uso dos seis protocolos de comunicação existentes na balança 2096, selecionáveis pelo parâmetro C14, para uso com a saída serial RS-232C, cujo fornecimento é opcional.

Siglas utilizadas:

STX	Caracter ASCII (02H) - Início de texto.
BBBBBBB	Caracteres ASCII representando o Peso Bruto, incluindo o sinal negativo e o ponto decimal.
TTTTTTT	Caracteres ASCII representando a Tara, incluindo o ponto decimal.
LLLLLLL	Caracteres ASCII representando o Peso Líquido, incluindo o sinal negativo e o ponto decimal.
PPPPPPP	Caracteres ASCII representando o Peso Bruto ou Líquido, incluindo o sinal negativo e o ponto decimal.
SPC	Caracter ASCII (20H) - Espaço.
SI	Caracter ASCII (0FH) - Shift in.
SO	Caracter ASCII (0EH) - Shift out.
CR	Caracter ASCII (0DH) - Carriage return.
CS	Checksum, cujo cálculo é obtido através do complemento de 2 da soma de todos os bytes recebidos de STX, inclusive, à CR. Só será enviado se (C12 = L).
LF	Caracter ASCII (0AH) - Line feed.
kg	Caracteres ASCII que formarão a unidade “kg”.
TR	Caracteres ASCII que formarão “TR” (tara).
LIQ	Caracteres ASCII que formarão “LIQ” (líquido).
ENQ	Caracter ASCII (05H) - Enquiry.
ETX	Caracter ASCII (03H) - Fim de Texto.
PESO5	5 caracteres ASCII representando o peso, sendo que os dois primeiros caracteres são relativos à parte inteira e os outros três à parte decimal.
PESO6	6 caracteres ASCII representando o peso, sendo que os dois primeiros caracteres são relativos à parte inteira e os outros três à parte decimal, separados por um ponto (exemplo: PP.PPP).

Assumiremos, para melhor ilustrar, que as transmissões ocorrerão com Shift Out (C09=L) em 1 linha (C11 = L), com Checksum (C12 = L) e com os caracteres TR e LIQ (C32 = d).

PROTOCOLOS DE COMUNICAÇÃO

a. Protocolo P01

Características:

Velocidade	Selecionável através do parâmetro C13 entre 300, 1200, 2400, 4800 e 9600 bauds para o modo demanda ou 4800 e 9600 bauds para o modo contínuo.
Paridade	Par.
Código	ASCII.
Stop Bits	2.
Bits de Dados	7 (LSB primeiro).
Transmissão	Poderá ocorrer por demanda (C15 = d) ou continuamente (C15 = L).

Formato dos dados:

1. Somente para o peso exibido no display, bruto ou líquido (C10 = L):

STX PPPPPPP kg SPC SO CR CS LF

2. Para peso bruto, tara e peso líquido (C10 = d):

**STX BBBBBBB kg SPC TTTTTT kg SPC...
...TR SI SPC LLLLLL kg SPC LIQ SO CR CS LF**

b. Protocolo P02

Características:

Velocidade	Selecionável entre 300, 1200, 2400, 4800 e 9600 bauds através do parâmetro C13.
Paridade	Par.
Código	ASCII.
Stop Bits	2.
Bits de Dados	7 (LSB primeiro).
Transmissão	Poderá ocorrer somente por demanda (C15 = d).

Formato dos dados:

1. Somente para o peso exibido no display, bruto ou líquido (C10 = L):

**STX
CR CS LF
CR CS LF
CR CS LF
CR CS LF
PPPPPP kg SPC CR CS LF**

2. Para peso bruto, tara e peso líquido (C10 = d):

**STX
CR CS LF
CR CS LF
BBBBBB kg SPC TTTTTT kg SPC TR SPC...
...LLLLLL kg SPC LIQ CR CS LF**

c. Protocolo P03

Características:

Velocidade	Selecionável através do parâmetro C13 entre 300 e 57600 bauds.
Paridade	Selecionável através do parâmetro C14 entre Par, Impar, Sempre Zero e Nenhuma.
Código	ASCII
Stop Bits	Selecionável através do parâmetro C14 entre 1 ou 2 stop bits.
Bits de Dados	Selecionável através do parâmetro C14 entre 7 ou 8 bits de dados. (LSB primeiro)
Transmissão	Poderá ocorrer por demanda (C15 = d) ou continuamente (C15 = L).

Formato dos dados:

STX SWA SWB SWC P P P P T T T T T T CR CS

SWA - STATUS WORD "A"	
BIT 2, 1, e 0	001 = Display x 10 010 = Display x 1 011 = Display 0.1 100 = Display x 0.01 101 = Display 0.001 110 = Display x 0.0001
BIT 4 e 3	01 = Tamanho do incremento é 1 10 = Tamanho do incremento é 2 11 = Tamanho do incremento é 5
BIT 6 e 5	01 sempre
BIT 7	Paridade par

SWB - STATUS WORD "B"		
BIT 0	Peso Líquido	= 1
BIT 1	Peso Negativo	= 1
BIT 2	Sobrecarga	= 1
BIT 3	Motion	= 1
BIT 4	Sempre	= 1
BIT 5	Sempre	= 1
BIT 6	Se Autozerado	= 1
BIT 7	Paridade Par	

SWC - STATUS WORD "C"		
BIT 0	Sempre	= 0
BIT 1	Sempre	= 0
BIT 2	Sempre	= 0
BIT 3	Tecla Imprimir	= 1
BIT 4	Expandido	= 1
BIT 5	Sempre	= 1
BIT 6	Sempre	= 1
BIT 7	Paridade Par	

O tempo máximo de estabilização da indicação depende do filtro digital selecionado:

Sem Filtro	1,10 seg.
Filtro Mínimo	1,60 seg.
Filtro Médio	2,80 seg.
Filtro Máximo	3,75 seg.

d. Protocolo P04

Características:

Velocidade	Selecionável através do parâmetro C13 entre 300 e 57600 bauds.
Paridade	Selecionável através do parâmetro C14 entre Par, Impar, Sempre Zero e Nenhuma.
Código	ASCII
Stop Bits	Selecionável através do parâmetro C14 entre 1 ou 2 stop bits.
Bits de Dados	Selecionável através do parâmetro C14 entre 7 ou 8 bits de dados (LSB primeiro).
Transmissão	A informação do peso só será transmitida na condição de movimento da plataforma de pesagem, e quando o microcomputador ou outro periférico enviar à balança o caracter de controle "ENQ" solicitando a transmissão do peso.

Formato dos dados:

1. Somente para o peso exibido no display, bruto ou líquido (C10 = L):

STX PPPPPPP kg SPC SO CR CS LF

2. Para peso bruto, tara e peso líquido (C10 = d):

**STX BBBBBBBB kg SPC TTTTTTTT kg SPC TR...
...SPC LLLLLLLL kg SPC LIQ SO CR CS LF**

Observações:

Se existir sobrecarga da balança, o campo de peso PPPPPP apresentará 000000.

e. Protocolo P05 e P05A

Características:

Velocidade	Selecionável através do parâmetro C13 entre 2400 e 57600 bauds.
Paridade	Selecionável através do parâmetro C14 entre Par, Impar, Sempre Zero e Nenhuma.
Código	ASCII.
Stop Bits	Selecionável através do parâmetro C14 entre 1 ou 2 stop bits .
Bits de Dados	Selecionável através do parâmetro C14 entre 7 ou 8 bits (LSB primeiro) .
Transmissão	A informação do peso só será transmitida na condição de movimento da plataforma de pesagem, e quando o microcomputador ou outro periférico enviar à balança o caracter de controle "ENQ" solicitando a transmissão do peso.

Formato dos dados:

Microcomputador ou outro periférico: **ENQ**

Balança: **STX PESO5 ETX**

f. Protocolo P06

Características:

Velocidade	Selecionável entre 1200, 2400, 4800 e 9600 bauds do parâmetro C13.
Paridade	Nenhuma.
Código	ASCII
Stop Bits	2
Bits de Dados	8 (LSB primeiro).
Transmissão	Poderá ocorrer por demanda (C15 = d) ou continuamente (C15 = L) desde que o peso esteja estável e maior que "zero".

Formato dos dados:

STX PESO6 CR

DETECTANDO E CORRIGINDO POSSÍVEIS FALHAS

A TOLEDO despense anualmente no aprimoramento técnico de centenas de profissionais mais de 40.000 horas/homem e, por isso, garante a execução de serviços dentro de rigorosos padrões de qualidade. Um simples chamado e o Técnico especializado estará em seu estabelecimento, resolvendo problemas de pesagem, auxiliando, orientando, consertando ou aferindo e calibrando sua balança. Mas, antes de fazer contato com eles, e evitar que sua balança fique fora de operação, verifique se você mesmo pode resolver o problema, com uma simples consulta na tabela abaixo:

SINTOMA	CAUSA PROVÁVEL	POSSÍVEL SOLUÇÃO
Balança não liga.	Adaptador de alimentação desligado.	Conecte o adaptador na tomada.
	Falta de energia elétrica.	Verifique chaves/disjuntores.
	Mau contato na tomada.	Normalize o problema.
	Cabo de alimentação rompido.	Compre um novo adaptador.
Indicação instável do peso.	Rede elétrica oscilando ou fora das especificações.	Verifique e providencie o conserto de sua rede elétrica. Em casos extremos, utilize um estabilizador de tensão.
	Corrente forte de ar incidindo diretamente na plataforma de pesagem.	Elimine possíveis fontes de corrente de ar ou tente minimizar o efeito da corrente de ar pelo ajuste dos parâmetros C06 e C17 (filtros).
	Balança apoiada em superfície que gera trepidações.	Elimine possíveis fontes de trepidações ou tente minimizar o efeito da trepidação pelo ajuste dos parâmetros C06 e C17 (filtros).
	Produtos ou materiais encostando nas laterais ou sob a plataforma de pesagem.	Verifique a plataforma e remova possíveis fontes de agarramento.
Balança exibe a mensagem ERRO.	Erro geral de operação ou quando o valor de tara é acima da capacidade de pesagem da balança.	Realize as operações conforme os procedimentos contidos em Operando a Balança.
Balança exibe a mensagem ERRO 1.	Erro de EEPROM.	Chame a Assistência Técnica Toledo.
Balança exibe a mensagem ERRO 2.	Erro de memória RAM.	Chame a Assistência Técnica Toledo.
Balança exibe a mensagem ERRO 3.	Erro de calibração.	Chame a Assistência Técnica Toledo.
Balança exibe a mensagem UUUU quando é ligada.	Erro de operação.	Realize as operações conforme os procedimentos contidos em Operando a Balança.
Após colocação de carga na plataforma, o display de peso da balança apaga.	Sobrecarga.	Retire imediatamente a carga da plataforma.

Persistindo o problema, releia o manual, e caso necessite de auxílio, comunique-se com a Filial Toledo mais próxima de seu estabelecimento.

ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

CONSTRUÇÃO FÍSICA

- Gabinete em alumínio extrudado.
- Laterais do gabinete em alumínio injetado.
- Suporte do gabinete, para fixação em mesa ou parede, em aço carbono SAE-1020.

DIMENSÕES

- (LxPxA): 90 x 140 x 225 mm.

TEMPERATURA DE OPERAÇÃO

-10°C a 45°C.

UMIDADE RELATIVA DO AR

5% a 95%, sem condensação.

ALIMENTAÇÃO ELÉTRICA

A seleção de tensão é feita através de uma chave no adaptador. Frequência de 50 Hz a 60 Hz.

POTÊNCIA DE CONSUMO

1 W.

ÁREAS CLASSIFICADAS

Não permitido o uso em áreas classificadas como PERIGOSAS devido a combustível ou atmosfera explosiva. Em casos específicos, consulte a Engenharia de Soluções da TOLEDO para a determinação de equipamentos para estas áreas.

RESOLUÇÃO DE DISPLAY

Até 5.000 incrementos (divisões).

NÚMERO DE CONVERSÕES A/D

8 conversões por segundo.

CONSIDERAÇÕES GERAIS

A TOLEDO segue uma política de contínuo desenvolvimento dos seus produtos, preservando-se o direito de alterar preços, especificações e equipamentos a qualquer momento, sem aviso, declinando toda a responsabilidade por eventuais erros ou omissões que se verifiquem neste Manual. Assim, para informações exatas sobre qualquer modelo em particular, consultar o Departamento de Marketing da TOLEDO.

Telefone (11) 4356-9000, fax (11) 4356-9460
e-mail: ind@toledobrasil.com.br

VERIFICAÇÃO PERIÓDICA

Para segurança da exatidão de suas pesagens é importante ter certeza da fidelidade absoluta do equipamento utilizado.

A fidelidade de uma balança periodicamente aferida e calibrada é bastante superior à de uma balança não submetida a um Programa de Manutenção Preventiva.

O Programa de Manutenção Preventiva TOLEDO é voltado ao atendimento das necessidades específicas de sua empresa e funciona como um verdadeiro plano de saúde para suas balanças, pois prolonga a vida útil do equipamento. Com isso, preserva seu patrimônio, diminui perdas, assegura a exatidão de suas pesagens, evita surpresas com a fiscalização, pois a fabricação e a utilização de balanças são regulamentadas por legislação específica e, sobretudo, permite que sua empresa produza, com qualidade, seus produtos e serviços.

Para maiores informações sobre o Programa de Manutenção Preventiva TOLEDO, entre em contato com uma de nossas filiais no endereço mais próximo de seu estabelecimento.

PEÇAS ORIGINAIS RECOMENDADAS

Relacionamos algumas peças que julgamos essenciais ter em estoque, para garantir um atendimento imediato e minimizar as horas paradas de seu indicador, em caso de defeitos.

Não é obrigatória a aquisição de todas as peças aqui relacionadas.

Caso seja de seu interesse, solicite da TOLEDO o Catálogo de Peças para a correta identificação de outras peças aqui não relacionadas, permitindo assim um fornecimento rápido e correto.

QTDE	CÓDIGO	DESCRIÇÃO
1	6078353	Painel do display e teclado da balança.
1	6076740	Adaptador 110/220 VCA.

PESOS PADRÃO

A TOLEDO utiliza na aferição e calibração de balanças pesos padrão rigorosamente aferidos pelo IPEM-SP e homologados pelo INMETRO (Instituto Nacional de Metrologia, Normalização e Qualidade). Para esses serviços, as filiais TOLEDO estão equipadas com pesos padrão em quantidade adequada para a aferição de balanças de qualquer capacidade.

Necessitando, dispomos para venda ou aluguel, através de nossa Assistência Técnica, de pesos padrão em diversas capacidades (1g à 500kg) e quantidade para que você mesmo possa garantir a fidelidade das pesagens em sua balança.

CERTIFICADO DE GARANTIA

A TOLEDO DO BRASIL INDÚSTRIA DE BALANÇAS LTDA. garante seus produtos contra defeitos de fabricação (material e mão-de-obra), pelo período de 6 meses contados da data de emissão da nota fiscal, desde que tenham sido corretamente operados e mantidos de acordo com suas especificações.

Caso ocorra defeito de fabricação durante o período de garantia, a Toledo fornecerá gratuitamente material posto fábrica-Toledo em São Paulo e mão-de-obra aplicada para colocar o equipamento operando dentro das especificações, desde que o Cliente:

Concorde em enviar o equipamento à Toledo, pagando as despesas de transporte de ida e volta; ou

Concorde em pagar as despesas efetivas do tempo de viagem, despesas com refeição, estada e quilometragem pagas ao Técnico, que estiverem em vigor na ocasião da prestação dos serviços, acrescidas do valor dos impostos incidentes, despesas de financiamento e taxa de administração vigentes; e

Concorde em pagar as despesas de transporte das peças, calços e pesos padrão, quando for o caso, acrescidas do valor dos impostos incidentes, despesas de financiamento e taxa de administração vigentes.

Caso o cliente solicite a execução de serviços, no período de garantia, fora do horário normal de trabalho da Toledo, o mesmo deverá pagar a taxa de serviço extraordinário.

Não estão incluídas na garantia eventuais visitas solicitadas para limpeza ou reajuste do equipamento, devido ao desgaste decorrente do uso normal.

A garantia somente será válida se os ajustes finais, testes e partida do equipamento, quando aplicáveis, tiverem sido supervisionados e aprovados pela Toledo.

A garantia perderá a validade se o equipamento for operado acima da capacidade máxima de carga estabelecida ou sofrer defeitos, oriundos de maus-tratos, acidentes, descuidos, variações da alimentação elétrica superiores a -15% a +10%, descargas atmosféricas, interferência de pessoas não autorizadas ou, ainda, usado de forma inadequada.

As peças e/ou acessórios que forem substituí-dos em garantia serão de propriedade da Toledo.

Tanto as garantias específicas quanto as gerais substituem e excluem todas as outras garantias expressas ou implícitas. Em nenhum caso a Toledo poderá ser responsabilizada por perda de produtividade ou danos, danos diretos ou indiretos, reclamações de terceiros, paralisações ou ainda quaisquer outras perdas ou despesas, incluindo lucros cessantes, provenientes do fornecimento.

Se, em razão de lei ou acordo, a Toledo vier a ser responsabilizada por danos causados ao Cliente, o limite global de tal responsabilidade será equivalente a 5% do valor do equipamento, ou da parte do equipamento que tiver causado o dano, à vista das características especiais do fornecimento.

SUPORTE À ISO-9000

Empresas que possuem ou que estão procurando obter certificação ISO-9000 precisam ter um programa completo e perfeito de testes e manutenção de balanças.

O propósito deste programa é provar que a balança sempre se comportará de acordo com suas especificações.

Você poderá fazer este programa na sua empresa, mas certamente será mais barato e seguro terceirizá-lo com quem já fez programas iguais, e já foi auditado por empresas já certificadas pela ISO-9000. A TOLEDO oferece aos seus clientes a certeza de terem técnicos, bem como pesos padrão de acordo com as normas metrológicas legais e apropriadas para teste de campo.

Nós da TOLEDO podemos elaborar um excelente PROGRAMA DE MANUTENÇÃO PREVENTIVA para as suas balanças, permitindo que sua empresa faça com mais qualidade seus produtos e serviços, e comercialize seus produtos nos pesos corretos (evitando envio de produto a mais ou a menos ao mercado).

Com isso, seus clientes serão melhor atendidos, suas balanças terão maior vida útil e seus lucros aumentarão com pesagens e contagens precisas.

Os PROGRAMAS DE MANUTENÇÃO PREVENTIVA TOLEDO são voltados às suas necessidades específicas e permitem que a sua empresa atenda, no que se refere à pesagem e contagem, aos requisitos das normas ISO Série 9000. Os serviços prestados dentro desses programas serão definidos por procedimentos de trabalho contidos no Manual da Qualidade, necessários para fins de certificação ISO Série 9000. Teremos prazer em atendê-lo.

Comprove !

PARA SUAS ANOTAÇÕES

SERVIÇOS DE APOIO AO CLIENTE

A TOLEDO mantém centros de serviços regionais em todo o país, para assegurar instalação perfeita e desempenho confiável a seus produtos. Além destes centros de serviços, aptos a prestar-lhes a assistência técnica desejada, mediante chamado ou contrato de manutenção periódica, a TOLEDO mantém uma equipe de técnicos residentes em pontos estratégicos, dispondo de peças de reposição originais, para atender com rapidez e eficiência aos chamados mais urgentes.

Quando necessário, ou caso haja alguma dúvida quanto à correta utilização deste manual, entre em contato com a TOLEDO em seu endereço mais próximo.

Ela está sempre à sua disposição.

MANUTENÇÃO PREVENTIVA TOLEDO

ASSEGURA BOM DESEMPENHO E CONFIABILIDADE AO SEU EQUIPAMENTO

TOLEDO DO BRASIL

BELÉM, PA.....	TEL. (91) 3233-4891	LAURO DE FREITAS, BA.....	TELEFAX. (71) 3289-9000
	FAX. (91) 3244-0871	MANAUS, AM.....	TEL. (92) 3635-0441
BELOHORIZONTE, MG.....	TEL. (31) 3448-5500		TELEFAX. (92) 3233-0787
	FAX. (31) 3491-5776	MARINGÁ, PR.....	TELEFAX. (44) 3225-1991
CAMPINAS, SP.....	TEL. (19) 3765-8100	RECIFE, PE.....	TEL. (81) 3339-4774
	FAX. (19) 3765-8107		FAX. (81) 3339-6200
CAMPO GRANDE, MS.....	TEL. (67) 3341-1300	RIBEIRÃO PRETO, SP.....	TEL. (16) 3968-4800
	FAX. (67) 3341-1302		FAX. (16) 3968-4812
CANOAS, RS.....	TELEFAX. (51) 3427-4822	R. DE JANEIRO, RJ.....	TELEFAX. (21) 3867-1399
	FAX. (51) 3427-4818	SANTOS, SP.....	TEL. (13) 3222-2365
CUIABÁ, MT.....	TELEFAX. (65) 3648-7300		FAX. (13) 3222-3854
	FAX. (65) 3648-7312	SÃO BERNARDO DO CAMPO, SP.....	TEL. (11) 4356-9000
CURITIBA, PR.....	TELEFAX. (41) 3332-1010		FAX. (11) 4356-9466
FORTALEZA, CE.....	TEL. (85) 3283-4050	SÃO JOSÉ CAMPOS, SP.....	TEL. (12) 3934-9211
	FAX. (85) 3283-3183		FAX. (12) 3934-9278
GOIÂNIA, GO.....	TEL. (62) 3202-0344	UBERLÂNDIA, MG.....	TELEFAX. (34) 3215-0990
	FAX. (62) 3202-0355	VITÓRIA, ES.....	TELEFAX. (27) 3228-8957

TOLEDO[®] é uma marca registrada da Mettler-Toledo, Inc., de Columbus, Ohio, USA.

R. MANOEL CREMONESI, 01 - TEL. 55 (11) 4356-9000 - CEP 09851-330 - JARDIM BELITA - SÃO BERNARDO DO CAMPO - SP - BRASIL
site: www.toledobrasil.com.br e-mail: ind@toledobrasil.com.br